

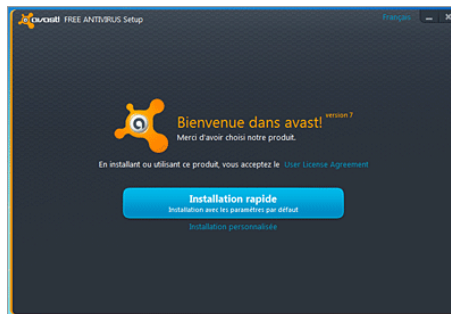
Comment aider à distance avec avast 7

Le nouvel antivirus Avast 7 apporte quelques nouveautés et améliorations dont une que l'on n'a pas l'habitude de rencontrer dans un antivirus : la prise en main d'un ordinateur à distance. Cette fonctionnalité vous permettra d'utiliser le dépannage à distance pour un proche en pilotant son ordinateur depuis un autre ordinateur sur lequel est installé Avast 7 et qui possède un accès internet.

L'installation d'Avast

Avast 7 propose un mode d'installation rapide. Téléchargez le programme d'installation puis exécutez le fichier, le reste se fait tout seul sans que vous ayez à cocher des choix. Avec ce mode le dépannage à distance est automatiquement installé.

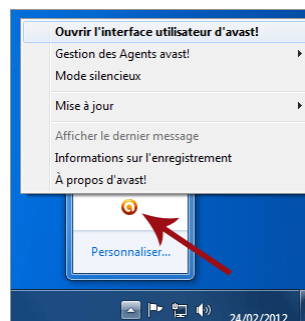
Télécharger Avast 7



Vous êtes la personne qui a besoin d'aide

Pour que quelqu'un prenne la main sur votre ordinateur à distance, vous devez lui fournir une autorisation. Elle prend la forme d'un code à 8 chiffres ou lettres fourni par le logiciel. Pour des raisons de sécurité, ce code ne fonctionnera qu'une seule fois.

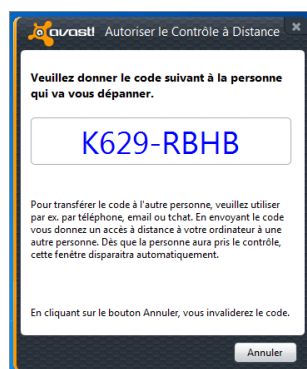
Cliquez sur l'icône d'Avast dans la zone de notification de la barre des tâches puis double cliquez pour ouvrir l'interface :



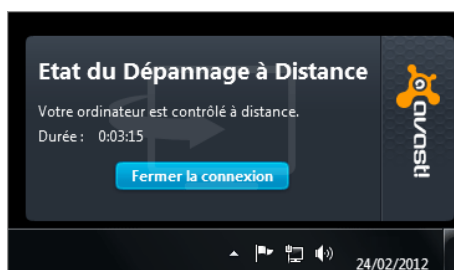
Ouvrez l'onglet "Protection supplémentaire" puis "Dépannage à distance" et "Autoriser le contrôle à distance":



Un code de 8 chiffres et lettres apparait, il ne reste qu'à le communiquer à la personne qui souhaite vous aider. N'acceptez pas des demandes provenant d'inconnus, cette personne aura la main sur votre ordinateur durant toute la session.



Dès que vous prendrez l'initiative de mettre fin à la session (Fermer la connexion), la personne ne pourra plus se connecter à votre ordinateur et le code fourni deviendra invalide.

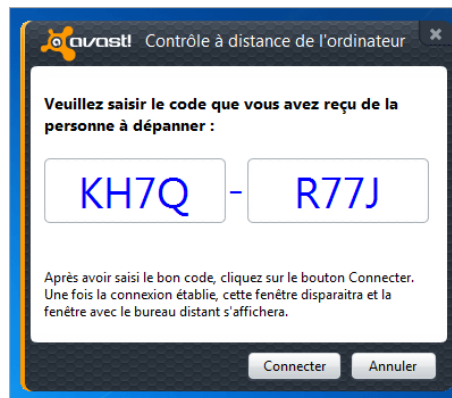


Vous êtes la personne qui va aider

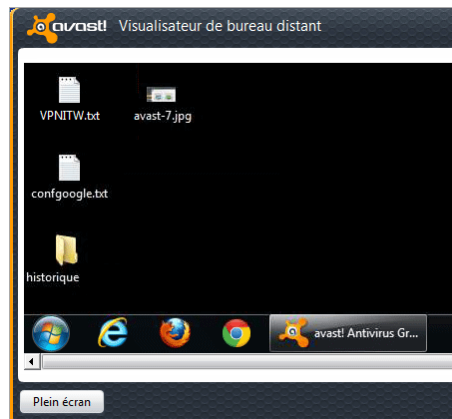
Fournissez les instructions ci-dessus à la personne que vous devez aider ou communiquez-lui l'adresse de ce tutoriel. Toujours dans "Protection supplémentaire" puis "Dépannage à distance" choisissez de "Contrôler un ordinateur distant".



Saisissez le code que vous avez reçu de la personne à aider



*L'ordinateur distant apparaît toujours avec un fond noir neutre, il est normal que le fond d'écran se désactive temporairement. Vous pouvez également choisir de visualiser l'ordinateur en plein écran, pour quitter ce mode utilisez le raccourci clavier **CTRL+MAJ+ALT+F***



Dès que vous fermerez la fenêtre ou que la personne aidée mettra fin à la connexion, vous perdrez l'accès à l'ordinateur distant. Il faudra demander un nouveau code pour renouveler l'opération si nécessaire.

*Tutoriel en provenance d'Internet, mis en page par **Emryc**.
Didacticiel original : <http://forums.cnetfrance.fr/topic/198604-comment-aider-a-distance-avec-avast-7/>*